



## WEGWEISER FÜR DIE ONLINE-BERATUNG

Hallo und herzlich willkommen,

ich freue mich darauf, Sie kennenzulernen! Vielen Dank für Ihr Interesse an meiner psychologischen Online-Beratung. Im Folgenden möchte ich Ihnen den weiteren Ablauf darstellen.

### **Erstfragebogen ausfüllen**

Egal ob Sie sich für das kostenlose Kennenlerngespräch oder für eine 50-minütige Beratungseinheit entscheiden, bitte füllen Sie vorab den Erstfragebogen aus. Schicken Sie mir diesen bitte bis spätestens 24 Stunden vor unserem Termin per Mail zu. So kann ich mich auf unser Gespräch vorbereiten und wir können die Zeit im Gespräch optimal nutzen.

### **Kostenloses Kennenlerngespräch**

Was passiert im Kennenlerngespräch? In diesem ca. 20-minütigen Gespräch können wir uns – wie es der Name schon sagt - gegenseitig kennenlernen. Sie können dabei kurz Ihre aktuelle Situation und das Anliegen schildern. Sie erhalten von mir eine Einschätzung darüber, ob meine Online-Beratung für Sie das richtige Angebot ist. Ich werde Ihnen zudem erklären, wie die psychologische Online-Beratung abläuft. Weitere Fragen zum Ablauf können geklärt werden.

Bitte beachten Sie, dass dieses Gespräch einen organisatorischen Fokus hat. Ratschläge und inhaltliche Arbeit sind in diesem Rahmen nicht möglich.

Anschließend entscheiden Sie sich, ob Sie mit mir zusammenarbeiten möchten und wählen einen Beratungsmodus aus (Einzeltermine vs. Beratungspaket). Für diese Entscheidung können Sie sich gerne etwas Zeit lassen und mir dann eine E-Mail schreiben.

### **Ich möchte für das Erstgespräch etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen**

Sie können auch direkt eine 50-minütige Beratungseinheit buchen. Somit haben Sie etwas mehr Zeit zur Verfügung, Ihre aktuelle Situation und Ihr Anliegen zu schildern. Bitte beachten Sie, dass die Zahlung vor dem Termin eingegangen sein muss, die Zahlungsinformationen erhalten Sie vorab von mir.

Auch bei dieser Variante erhalten Sie von mir eine Einschätzung darüber, ob meine Online-Beratung für Sie das richtige Angebot ist und wie ich Sie unterstützen kann. Wir werden zudem organisatorische Abläufe und Fragen klären. Anschließend entscheiden Sie sich, ob Sie

mit mir zusammenarbeiten möchten und wählen einen Beratungsmodus aus (Einzeltermine vs. Beratungspaket). Für diese Entscheidung können Sie sich gerne etwas Zeit lassen und mir dann eine E-Mail schreiben.

### **Wie geht es dann weiter?**

Wenn Sie sich für eine Online-Beratung entscheiden, vereinbaren wir individuell per Mail den nächsten Termin. Sie erhalten zudem einen Beratungsvertrag und die Zahlungsinformationen von mir.

In der ersten Beratungseinheit haben wir mehr Zeit über Ihre aktuellen Probleme und Wünsche zu sprechen. Damit ich Sie optimal unterstützen kann und damit die Beratung für Sie zielführend sein kann, werden wir uns zudem Zeit nehmen, Ziele für die Beratung zu definieren. Es ist nachgewiesen, dass Beratungsprozesse effektiver sind, wenn klare, messbare und möglichst verhaltensbasierte Ziele vereinbart werden.

In den weiteren Beratungseinheiten werden wir dann fokussiert an diesen Zielen arbeiten. Veränderungsprozesse dauern unterschiedlich lange, aber in den meisten Fällen brauchen sie etwas Zeit. Ich begleite Sie auf diesem Weg.

### **Ich möchte nur einen einmaligen Rat oder brauche eine schnelle Lösung**

In den meisten Fällen reicht eine einzelne Beratungseinheit nicht aus. Nur für sehr eng umgrenzte Fragen (bspw. „Mein Kind hat eine Bulimie, was ist das eigentlich?“) kann eine einzelne Beratungseinheit ausreichen. Für weitere Fragen bzgl. „wie gehe ich mit der Erkrankung meines Kindes um“ oder „was hilft mir in dieser anstrengenden Zeit“ werden mehrere Gespräche nötig sein. Das liegt daran, dass ich zu Beginn viele Fragen stellen werde um die Familienstrukturen und die bestehenden Schwierigkeiten nachvollziehen zu können. Diese Zeit sollten wir uns nehmen, um individuelle Lösung für Ihre Situation zu finden. Das Prinzip „Gießkanne“ würde Ihnen meinem Verständnis nach nicht gerecht werden.

### **Beratungspakete**

Ich biete die Buchung von Einzelsitzungen und Beratungspaketen an.

Einzelsitzungen: Diese Option bietet die volle Flexibilität, die Gespräche sind jederzeit buchbar.

Beachten Sie, dass die Beratungspakete zeitlich begrenzt gültig sind:

5er-Paket: Dieses Paket ist für 5 Monate gültig (ab dem 1. Termin)

10-er Paket: Dieses Paket ist für 6 Monate gültig (ab dem 1. Termin)

Ich würde mich freuen, Sie auf Ihrem Weg begleiten und unterstützen zu dürfen! Sollte Ihr Anliegen nicht meiner Beratungsexpertise entsprechen, werde ich Ihnen alternative Angebote empfehlen.

*Ihre Isabelle Hennig*